

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE **Actualizată la data de 01.10.2022**

Această politică de confidențialitate definește modul în care noi, WELMIUS Srl, cu sediul în Cluj Napoca, Str. Sigismund Toduță, Nr. 17, înregistrată la ONRC sub nr. J12/662/2009, CUI RO25314416 denumită în continuare „**WELMIUS**”, în calitate de operator de date cu caracter personal, colectăm, utilizăm și stocăm datele dvs. cu caracter personal atunci când accesați sau interacționați cu website-ul <http://welmius.ro>.

Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este importantă pentru noi, prin urmare, acordăm o atenție deosebită protejării vieții private a vizitatorilor care accesează website-ul <http://welmius.ro> în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (denumit în continuare “GDPR”).

Prezenta politică de confidențialitate descrie practicile cu privire la datele personale pe care le colectăm prin intermediul acestui site web. Vă recomandăm să citiți această Politică înainte de a folosi website-ul nostru. Folosind acest website, sunteți de acord cu termenii și condițiile acestei Politici.

1. DATE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE COLECTĂM

Colectăm date cu caracter personal în următoarele modalități:

1.1. Dumneavoastră ne furnizați informații în mod direct.

1.2. Înregistrăm o altă parte din informații în mod automat (inclusiv cu tehnologii precum modulele cookie).

1.1. Date cu caracter personal pe care le furnizați personal

Aceste informații constau în datele pe care ni le furnizați în mod voluntar pentru a utiliza diverse servicii ale site-ului prin intermediul următoarelor modalități:

a) Prin completarea formularului de Contact - nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon.

b) Prin completarea formularului de Rezervare - nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon.

b) Prin contactarea noastră directă, prin intermediul website-ului (telefonic, prin e-mail) - număr de telefon, adresă de e-mail.

Dacă nu ne furnizați datele dvs. personale, s-ar putea să nu reușim să ne menținem relația cu dvs. sau să vă furnizăm serviciile noastre.

1.2. Date cu caracter personal pe care le colectăm automat

Cookies sunt fișiere trimise de un server web pe calculatorul unei persoane cu scopul de a arhiva. Cookies sunt standard și sunt folosite de majoritatea website-urilor, ajutând la simplificarea accesului continuu la un website specific și la utilizarea lui. Cookies nu provoacă nicio daună sistemului de operare al computerului sau fișierelor și numai website-ul care a trimis un cookie specific poate să citească, să modifice sau să ștergă cookie-ul. Dacă nu doriți ca aceste informații să fie stocate prin cookies, majoritatea browserelor au metode simple de a permite ștergerea cookies-urilor stocate, respingerea automată a cookies sau selecția dintre acceptări și respingere.

Va rugăm să luați la cunoștință faptul că respingerea cookies îngreunează și poate face chiar imposibil pentru dumneavoastră să folosiți părți ale unui site.

În timpul navigării pe website putem colecta informații de natură tehnică despre vizita utilizatorului pe site. Aceste Informații pot include adresa IP, sistemul de operare, browserul, activitatea de navigare și

alte Informații despre modul în care Utilizatorul a interacționat cu site-ul și traficul realizat de Utilizator prin site-ul nostru.

2. DATE CU CARACTER PERSONAL PE CARE NU LE COLECTĂM

Prin intermediul website-ului nu colectăm și nu prelucrăm Date Personale referitoare la următoarele aspecte:

- Originea rasială ori etnică;
- Opiniile politice;
- Orientările religioase și filozofice;
- Sănătatea ori condiția medicală;
- Antecedentele penale;
- Apartenența la sindicate;
- Date genetice ori biometrice;
- Viața ori orientarea sexuală.

(considerate ca "*Date Personale Sensibile*").

Vă solicităm să nu ne trimiteți și să nu dezvăluiți orice Date Personale Sensibile prin intermediul website-ului ori prin orice altă modalitate.

3. ÎN CE SCOP COLECTĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ

„**WELMIUS**”, prin intermediul site-ului web <http://welmius.ro>, colectează datele utilizatorilor pentru următoarele scopuri:

- pentru a răspunde utilizatorilor la întrebări și solicitări;
- pentru a oferi și îmbunătăți o comunicare eficientă;
- pentru a ne apăra în cazul unui litigiu;
- pentru oferirea de informații la cererea autorităților;
- în scopuri de marketing, pentru a vă ține la curent cu noutățile în domeniu - prin abonare la newsletter;
- pentru statistică internă.

Astfel, „**WELMIUS**” prelucrează datele dvs. cu caracter personal pentru a putea să gestionăm relațiile comerciale, să menținem relația cu dvs, să vă furnizăm serviciile noastre sau pentru a ne conforma cu obligațiile noastre legale.

Datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt utilizate în alte scopuri, cu excepția cazului în care obținem permisiunea dumneavoastră în acest sens.

4. TEMEI JURIDIC

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal (i) pentru a putea să prestăm serviciile pe care le oferim, (ii) în baza consimțământul dvs, (iii) în baza intereselor noastre legitime și ale altora (cum ar fi securitatea și siguranța, precum și furnizarea unui serviciu personalizat).

5. DURATA DE STOCARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Intenționăm să păstrăm datele dumneavoastră exacte și actualizate. Vom șterge datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră atunci când nu mai avem nevoie de ele în vederea îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate.

Păstrăm datele personale descrise în această Politică de Confidențialitate pentru o perioadă de maxim 3 ani, cu excepția cazului în care cerințe legale impun păstrarea datelor personale pentru mai mult sau mai puțin timp.

6. CUI TRANSMITEM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Nu vom transmite datele membrilor/clientilor către terțe părți, pentru a fi utilizate în propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora, fără ca în prealabil să obținem consimțământul dumneavoastră expres.

Categoriile de destinatari cărora s-ar putea să transmitem datele cu caracter personal ale persoanelor vizate sunt următoarele:

- i) **Autorități publice din România**, la cererea acestora sau din inițiativa noastră, în acord cu legislația aplicabilă.
- ii) **Contabili, auditori, avocați și alți consultanți profesionali externi, din România**. Aceștia vor fi obligați printr-o lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate.
- iii) **Persoane fizice sau juridice care acționează ca persoane împuternicite** pentru noi, în diverse domenii (de exemplu, servicii de contabilitate, servicii de transport, servicii de IT, servicii de plată, etc. și care prestează anumite servicii pentru noi), cu privire la care ne obligăm să instituim măsuri specifice pentru respectarea cerințelor privind protecția datelor.
- iv) **Orice persoană, agenție sau instanță** relevantă din România sau din alt stat – în măsura necesară pentru **constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept** al nostru în instanță.

„**WELMIUS**” am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că prelucrarea datelor de către terțele părți se efectuează cu bună-credință, în scopuri legitime și cu respectarea cerințelor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

În acest sens, între „**WELMIUS**” și partenerii noștri comerciali se încheie acte adiționale cuprinzând clauze cu privire la respectarea standardelor de protecție a datelor cu caracter personal și a confidențialității informațiilor.

7. CUM PROTEJĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE

Securitatea datelor dumneavoastră este foarte importantă pentru noi. În acest sens, am introdus măsuri de siguranță pentru a păstra integritatea și securitatea informațiilor pe care le colectăm.

Am adoptat și implementat politici și proceduri de securitate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, al pierderii, utilizării inadecvate, modificărilor sau distrugerilor neautorizate. Accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal este limitat la cei care au nevoie să le cunoască. Persoanele care au acces la datele cu caracter personal sunt obligate să păstreze confidențialitatea acestor informații.

Măsurile adoptate sunt verificate în mod regulat și sunt adaptate constant în conformitate cu standardele tehnice de actualitate aplicabile.

Printre măsurile de securitate aplicate se numără:

- Implementarea și revizuirea periodică a Politicilor, Procedurilor și Instrucțiunilor de lucru destinate asigurării securității datelor cu caracter personal;
- Instruirea periodică a angajaților care prelucrează date cu caracter personal;
- Limitarea accesului la datele cu caracter personal în conformitate cu principiul nevoii de a ști, al nevoii de a vedea și al nevoii de a avea;
- Securizarea accesului la aplicațiile și fișierele care conțin date cu caracter personal;
- Monitorizarea proceselor de transfer a datelor cu caracter personal realizat prin serviciul de email;
- Colectarea datelor cu caracter personal este limitată la ceea ce este necesar în raport cu scopurile pentru care acestea sunt prelucrate, în conformitate cu principiul minimizării datelor;
- Acolo unde este posibil, criptarea comunicărilor ce conțin date cu caracter personal etc.

Dacă orice informație aflată sub controlul nostru este compromisă ca urmare a unei breșe de securitate, vom lua măsuri rezonabile pentru a investiga situația și, dacă este cazul, vom informa persoanele ale căror informații ar fi putut fi compromise și vom lua orice alte măsuri prevăzute de legislația aplicabilă.

8. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

- **Dreptul de acces** (conform art. 15 din GDPR) înseamnă că aveți dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucrăm sau nu datele cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele.
- **Dreptul la portabilitatea datelor** (conform art. 20 din GDPR) se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și la dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
- **Dreptul la opoziție** (conform art. 21 din GDPR) vizează dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere un interes legitim. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, aveți dreptul de a vă opune prelucrării în orice moment.
- **Dreptul la rectificare** (conform art. 16 din GDPR) se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.
- **Dreptul la ștergerea datelor** ("dreptul de a fi uitat") (conform art. 17 din GDPR) înseamnă că aveți dreptul de a ne solicita să vă ștergem datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; iți retragi consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; te opui prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** (conform art. 18 din GDPR) poate fi exercitat în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul în care nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.
- **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri**
- **Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere**

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Adresă: Bulevardul General Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1

Cos Poștal 010336, București, România

Email: anspdcp@dataprotection.ro,

Telefon: +40.318.059.211

Pagină web: <http://www.dataprotection.ro/index.jsp?page=contact&lang=en>

- **Dreptul de a vă adresa unei instanțe de judecată**

Toate aceste drepturi pot să fie exercitate printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la sediul nostru sau la adresa de email: welmius@yahoo.com

9. ACCEPTAREA POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

Prin utilizarea website-ului, a serviciilor oferite prin intermediul acestuia sau când suntem contactați, declarați că ați fost informați în mod adecvat asupra prelucrării datelor personale prin intermediul Informațiilor specificate în prezenta „Politică de confidențialitate”.

10. MODIFICAREA PREZENTEI POLITICI

„**WELMIUS**” putem modifica atunci când este necesar această Politică pentru a reflecta cerințele legale aplicabile și procesele desfășurate în cadrul „**WELMIUS**” și care implică prelucrarea de date cu caracter personal.

11. DISPOZIȚII FINALE

Această Politică se completează cu prevederile legale în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Prevederile prezentei politici se aplică de la data de 01.10.2022 urmând a fi actualizată periodic.